

ハイシン製品をこれからお使いいただくお客様へ

製品研修プログラムのご案内



お客様より寄せられた「オペレーターに操作方法を説明してほしい」「他の機器とうまく連動しているか確認してほしい」「今の使い方に問題がないか見に来てほしい」などのご要望にお応えし、製品研修プログラムをご用意しました。

製品納入時、稼働半年～1年後にエンジニアがお客様を訪問し、製品の使い方や日常の点検・メンテナンス方法についてオペレーターに直接レクチャーします。

● メリット

- 安定した稼働を行うための正しい操作方法を学ぶことができます
- 故障や不具合を防ぐ点検やメンテナンス方法を身につけていただくことができます
- 運転スキルを高め、常にベストの状態での製品をご使用いただくことができます

● 実施時期

- ① 導入時研修 … 製品納入時
- ② 稼働後研修 … 製品稼働から半年～1年後

※製品研修プログラムは、①②のいずれか、または両方をお選びいただけます

● お申し込み

- ① 導入時研修
 - ② 稼働後研修
- 研修の範囲をご選択の上、製品見積の打ち合わせ時に営業担当にご相談ください
※すでに稼働中の製品でもお申し込みいただけます



● コントローラー設定、製品操作のレクチャー



● 日常点検・メンテナンス方法の確認



製品研修プログラムの流れ

製品
発注時
・
完成時

お申し込み

製品見積の打ち合わせ時に営業担当にご相談ください。
製品と一緒に見積をさせていただきます。

※ご要望により、弊社滋賀事業所で行う運転検査への立ち会いをしていただけます。

製品
納入時

①導入時研修

製品納入時にエンジニアが現地立会を行い、
オペレーターに運転・点検の事前レクチャーを行います。

【研修プログラム】

- 現地試運転確認
- 現地周辺機器との連動確認
- コントローラー設定、製品の運転操作
- 製品の分解組立方法
- 洗浄方法の注意事項
- 日常点検・メンテナンス方法

稼働後
半年～1年

②稼働後研修

お申し込み頂いた日程でエンジニアが伺い、
ポンプを分解し稼働後の状況を確認します。
また、正しい運転操作方法や点検・メンテナンス方法の
スキルアップにつながるレクチャーを行います。

【研修プログラム】

- 主要部品の点検方法
- 日常点検・メンテナンス方法のレクチャー
- 誤った操作や分解組立方法がないかの確認
- 運転スキルを高めるためのワンポイントアドバイス
- ユーザー様の使用目的・条件に沿ったメンテナンス計画のサポート
- 導入後のお困りごとのヒアリングとアドバイス

稼働後
1年～

オプション 定期メンテナンスのサポートプランもご用意

- 万が一トラブルが発生しますと、補修費用だけでなく生産ラインの停止など、想定外の損害を招くおそれがありますので、定期的なメンテナンス計画を推奨しています。
- 製品の用途・移送液・運転時間などお客様の使用状況とご予算に合わせて最適なメンテナンス計画をご提案し、定期メンテナンスによる生産ラインの予防保全をサポートします。

末永く安心してお使いいただくためのサービスサポート体制を整えていますので、ご相談ください。

兵神装備株式会社